

01 DE AGOSTO DE 2024

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PILAR
PRAÇA FLORIANO PEIXOTO

CARTA DE SERVIÇOS

AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL

DE PILAR

2024

Prefeito

RENATO REZENDE ROCHA FILHO

Vice-prefeita

IVANILDA RODRIGUES

Secretário de Governo

TASSO RAMON DUARTE

Controlador Geral

JOSÉ GOMES DOS SANTOS NETO

Secretária de Educação e Cultura

CLAUDIA VIEIRA FARIAS

Secretário de Administração

MÁRCIO PORFÍRIO DOS SANTOS

Secretário de Assistência Social

EDMILSON RODRIGUES DE VASCONCELOS

Secretário de Proteção e Defesa Civil

JOSÉ ALMIR DOS SANTOS

Secretário de Urbanismo

JOSÉ VALTER PAES DA SILVA

Secretário de Meio Ambiente

MARÇAL FORTES

Secretária de Turismo e Eventos

NIDIA DANIELA SANTOS

Secretária de Saúde

AMANDA SAMPAIO DE AMORIM

Secretário de Finanças

WILKER DOS SANTOS LEITE

Secretário de Transporte

LEONARDO NASCIMENTO

Secretário de Infraestrutura

SILVÂNIO JOSÉ DOS SANTOS

Secretária de Esporte e Lazer

THAYSLANNY SANTOS

Procurador Geral

RODOLFO MARINHO VITÓRIO CAVALCANTE

Diretor de Patrimônio / Superintendente do Polo Industrial

MÁRIO LAGES DA SILVA

Presidente da Comissão Permanente de Licitação

PATRÍCIA DOS SANTOS

Diretora-Presidente do Fundo de Previdência Própria

ELENICE DOS ANJOS COSTA BARROS

Superintendente da SMTT

MARCIO QUIRINO

Diretor Geral da Guarda Municipal

ROBSON CAVALCANTE

Secretária da Mulher

TALMA MACHADO COSTA DE HOLANDA PADILHA

Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC:

Link: <https://www.pilar.al.gov.br/contato/>

Autoridade designada responsável pelo monitoramento da implementação da Lei de Acesso à Informação no âmbito da Prefeitura Municipal de Pilar: José Gomes dos Santos Neto.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PILAR

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Pilar é uma iniciativa que visa promover ampla interação da instituição com a sociedade. Nela são apresentadas as principais informações sobre os setores, suas atribuições e coordenações, bem como os serviços que são oferecidos à população em diferentes áreas, e as formas de acesso a esses serviços, de forma a manter os padrões de qualidade que devem nortear o atendimento ao público.

A Carta de Serviços ao Usuário está estabelecida pela Lei 12.460 de 26 de junho de 2017, e dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública; bem como pelo Decreto 9.094 de 17 de julho de 2017.

Esta Carta de Serviços ao Usuário é mais uma ferramenta disponibilizada pela Prefeitura à sociedade, de modo a reafirmar o seu compromisso com a transparência e a credibilidade de sua atuação e de seus serviços.

Sugestões e alterações da Carta de Serviços

Os interessados em sugerir alterações, atualizações ou informar eventuais incorreções, devem encaminhar mensagem para o e-mail controleinterno@pilar.al.gov.br.

O município de Pilar

Em 8 de maio de 1854, através da Lei Provincial nº 250, foi criada a freguesia de Nossa Senhora do Pilar e três anos depois, em 1 de maio de 1857, através da Lei Provincial nº 321, Pilar foi elevada à categoria de vila. Com o progresso, em 16 de março de 1872, através da Lei nº 624, Pilar obteve sua autonomia administrativa, desligando-se do município Atalaia e a Lei nº 626 da mesma data, lhe outorga o foro de cidade. Em 1 de janeiro de 1944 passar a se chamar "Manguaba", denominação que perdura até 17 de setembro de 1949, quando voltou a se chamar Pilar pela Lei nº 1473.

Pilar é um município brasileiro do estado de Alagoas. Pertence à Região Metropolitana de Maceió. Ocupa uma área de 259,614 km². Sua população em 2022, estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística era de 35.370 habitantes, sendo o 15º município mais populoso de Alagoas.

A gestão do Pilar tem como gestor o Prefeito Renato Rezende Rocha Filho e sua vice Ivanilda Rodrigues de Melo, organizados em 16 (dezesseis) secretarias, 1 (uma) autarquia e 1 (uma) empresa pública. Possui um quadro de 2.500 servidores. Sua sede administrativa central está localizada na Praça Floriano Peixoto, no centro do município de Pilar.

Missão do município de Pilar: Gerar avanços na saúde, educação, cultura, social, segurança público e meio ambiente trabalhando com responsabilidade e atenção ao cidadão e suas políticas públicas, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para o bem-estar do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional.

Valores do município de Pilar: Comprometimento e zelo com o município; Defesa da excelência na educação como bem público; Busca permanente da excelência na educação, na saúde e no social, como pilares da excelência da gestão; Atuação calcada nos princípios da ética, da democracia e da transparência; Respeito à justiça, à equidade social, à liberdade de pensamento e de expressão; Compromisso com a coletividade, a pluralidade, a individualidade e a diversidade étnica e cultural; Responsabilidade social, interlocução e parceria com a sociedade; Preservação e valorização da vida; Gestão participativa.

Visão do município de Pilar: Ser reconhecido como município de excelência nacional em gestão, integrada à sociedade e comprometida com o cidadão, o bem público e o desenvolvimento sustentável.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E SERVIÇOS

GABINETE DO PREFEITO

Tipo de serviço: O Gabinete do Prefeito tem a competência de assessorar o(a) Chefe do Poder Executivo; coordenar e apoiar as ações políticas que lhes são próprias; cumprir as normas vigentes na Administração Municipal; supervisionar as atividades desenvolvidas pela Defesa Civil; e articular o cumprimento das referidas normas no âmbito dos demais órgãos da Administração Municipal.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- gabinete@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

COMPRAS

Tipo de serviço: Cotações de processos (dispensa e licitatório); Ordem de fornecimento para as compras de processos licitados; Compra direta de processos de dispensa; Gerenciamento de processos; Controle de fracionamento; Atesto de recebimento de mercadoria.

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro
- comprasgeral@pilar.al.gov.br
- (82) 98741-4382
- Responsável: Fabiano R. de Lima
- 08:00 as 12:00 e 13:00 as 16:00

GABINETE DO(A) VICE-PREFEITO(A)

Tipo de serviço: O Gabinete do(a) Vice-Prefeito(a) tem a competência de prestar assistência e assessoramento direto e imediato ao(a) Vice-prefeito(a) e desempenhar missões específicas expressamente atribuídas por meio de atos próprios e despachos.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- gabinetedaviceprefeita@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE GOVERNO

Tipo de serviço: Tem como atribuições básicas assistir e assessorar o Prefeito no desempenho de suas atribuições e nos assuntos relacionados com a coordenação e integração das ações do Governo.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- segov@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

CONTROLADORIA GERAL

Tipo de serviço: Fiscalização de todas as pastas do Poder Executivo Municipal; Avaliação da ação governamental e da gestão fiscal dos administradores; Elaborar relatórios, pareceres e outros pronunciamentos voltados a identificar e sanar as possíveis irregularidades.

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

OUVIDORIA

Tipo de serviço: Aberto ao atendimento do usuário, a Ouvidoria do Município do Pilar funciona no prédio sede da Prefeitura Municipal do Pilar;

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- ouvidoria@pilar.al.gov.br
- <https://www.pilar.al.gov.br/contato/>
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Tipo de serviço: Política municipal de educação; Educação escolar e de 1º grau; Orientação e fiscalização de estabelecimento de ensino; Gerenciamento escolar; Proteção e recuperação

do patrimônio histórico e cultural; Difusão e incentivo das diversas formas de produção artística, literárias e cultural; Coordenação, organização e administração da Banda Fanfarra Dr. Rubens Canuto.

- Rua Luiz Ramos, 79, Centro
- (82) 99914-9615
- educacao@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 17:00

ESCOLAS E CRECHES

E.M.E.B DEPUTADO OSÉAS CARDOSO

- Rua Oliveira e Silva, S/N, Centro, Pilar/AL
- (82) 98818-0746
- claudia.pinto@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Claudia Jorge de Oliveira Pinto
- 07:00 as 21:30

E.M.E.B PROFESSOR JORGE BARROS (SESI)

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro, Pilar/AL
- (82) 99976-2953
- valescasilva454@gmail.com
- Diretora: Valesca Florentino da Silva
- 07:00 as 17:00

E.M.E.B NOSSA SENHORA DO PILAR (GINÁSIO)

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro, Pilar/AL
- (82) 99939-2341
- iristelma.silva@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Iristelma Silva
- 07:00 as 21:30

E.M.E.I DR. MANOEL RAMOS

- Rua Costa Rêgo, S/N, Centro, Pilar/AL
- (82) 98824-5690
- talma.carvalho@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Talma Carvalho
- 07:00 as 17:00

E.M.E.B EMBAIXADOR RENATO DE MENDONÇA

- Rua Edite França de Oliveira, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98741-5046 / (82) 98876-2350
- jose.dias@edu.pilar.al.gov.br
- Diretor(a): José Albertino Dias e Eliane Maria Mendonça Paz
- 07:00 as 21:30

E.M.E.B MINISTRO JARBAS PASSARINHO

- Rua do Arame, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98874-9453
- aldasantos0302@gmail.com
- Diretora: Alda Maria Santos
- 07:00 as 17:00

E.M.E.I ANÍSIO DE SOUZA

- Rua do Arame, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98769-9792
- lanesofia@outlook.com
- Diretora: Darcilane Santana da Silva
- 07:00 as 17:00

E.M.E.B PROFESSORA LOURINETE BARBOSA PEREIRA

- Loteamento Manguaba, nº 29, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98815-3783
- msololiveira@hotmail.com
- Diretora: Maria Solange Augusto de Oliveira
- 07:00 as 21:30

E.M.E.B PROFESSORA MARIA GORETE DA SILVA

- Rua da Matinha, S/N, Conjunto Edite França, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99962-8567
- mauriceia_lima@hotmail.com
- Diretora: Mauricéia Lima dos Santos
- 07:00 as 17:00

E.M.E.B PROFESSOR ARTHUR RAMOS (CAIC)

- Rua Senhor do Bonfim, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98206-1656
- simone.almeida@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Simone Patrícia Ferreira de Almeida e Rosa Farias dos Santos
- 07:00 as 21:30

E.M.E.B PROFESSORA JACY DA COSTA AYRES

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98800-1502
- deniac.s.l@gmail.com
- Diretora: Dênia Claudia Santos Lyra
- 07:00 as 21:30

CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL RUBENS CAVALCANTE DE BARROS

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99965-6033

- edleuza.nascimento@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Edleuza dos Santos Nascimento
- 07:00 as 17:00

E.M.E.B PROFESSORA SUELI CRISTINA SANTOS CHAGAS

- Conjunto Benedito Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99608-6885 / (82) 98871-6180
- jairam.santos@edu.pilar.al.gov.br
- Diretor: Jairam dos Santos
- 07:00 as 21:30

E.M.E.I PRESIDENTE EMÍLIO GARRASTAZU MÉDICI

- Fazenda Telma, Povoado Mangabeira, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98815-0367
- zilvana.crisostomo@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Zilvânia Maria Albuquerque Crisóstomo
- 07:00 as 17:00

E.M.E.B VEREADOR JOSÉ WHASHINGTON MELO MAIA

- Conjunto Residencial Cachoeira do Imburí, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98874-5886
- maria.silva@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Maria Algarete Barros da Silva
- 07:00 as 21:30

E.M.E.B ANTÔNIO EUSTÁQUIO DE MELO

- Fazenda Boa Esperança, S/N, Zona Rural, Pilar/AL
- (82) 99980-3197
- 27039706@edu.pilar.al.gov.br

- Diretora: Marta Murse
- 07:00 as 17:00

CRECHE PROINFÂNCIA MUNICIPAL PADRE EDUARDO TADEU LOPES DA SILVA

- Rua José Bernadino da Silva, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99941-6758 / (82) 98871-6540
- crechepeduardo@gamil.com
- Diretora: Ana Patrícia Silva Lima Santana
- 07:00 as 17:00

CRECHE TIA MARIINHA (MARIA DAS DORES)

- Rua do Arame, Chã do Pilar, S/N, Pilar/AL
- (82) 98887-2351
- ana.almeida.2012@hotmail.com
- Diretora: Ana Cristina Lima de Almeida
- 07:00 as 17:00

CRECHE PROINFÂNCIA DR. ENOCH CAVALCANTE DE BARROS

- Conjunto Benedito Cavalcante de Barros, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98859-2883
- edilene.ferreira@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Edilene Maria Ferreira
- 07:00 as 17:00

CRECHE MUNICIPAL ROSILENE MOTA DE LIMA

- Rua Tavares Bastis, S/N, Pernambuco Novo, Pilar/AL
- (82) 99663-1800
- maria.aparecidasilva@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Maria Aparecida
- 07:00 as 17:00

CRECHE AFONSO CAVALCANTE

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98756-5488
- creche.afonso@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Maria José Costa Cavalcante
- 07:00 as 17:00

CENTRO INTEGRAL DE ENS. FUND. BILÍNGUE DE PILAR

- Rua José Bernardino da Silva, N° 29, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99981-1968
- centrobilinguedepilar@gmail.com
- Diretora: Edenilda Alves Omena de Amorim
- 07:00 as 17:00

CEMEI ELIZABETE MACENA DOS SANTOS

- Loteamento Cachoeira do Imburi, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98809-4085
- crecheelisabethmacena@gmail.com
- Diretora: Carolina Francina Gomes de Almeida Lima
- 07:00 as 17:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

MUSEU E CASA DA CULTURA

Tipo de serviço: Eventos, ações culturais, cursos, atividades turísticas, exposições, organização promoção, execução de atividades artísticas, culturais, de museu e de arquivo histórico do município, aticulação com outros órgãos ou instituições públicas e particulares, municipal, estadual e nacional.

Tipo de Leis e incentivo à cultura e ações:

Lei nº 849/22 – Informantes Culturais

Lei nº 850/22 – Lei de incentivo à cultura

Lei nº 870/22 – Registro de patrimônio vivo

Lei nº 872/22 – Conselho Municipal de Políticas Cultural e Fundo municipal de cultura

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro, Pilar/AL
- casadeculturamuseu@gmail.com
- (82) 99963-3392
- Seg. a Sex. de 08:00 as 18:00 / Sab. 10:00 as 17:00 / Dom. e feriados: por agendamento.
- Diretora: Ruthnea Camelo
- Instagram: @casadaculturaarthurramos

COMPLEXO ESPORTIVO

Tipo de serviço: Atividades esportivas para a rede municipal de ensino.

- Conjunto Padre Ernesto, S/N, BR316, Chã do Pilar, Pilar/AL
- complexo.esportivo@edu.pilar.al.gov.br
- (82) 99109-2029
- Diretor Pedagógico: Rogério José F. Barros
- 07:00 as 17:00

DIRETORIA DE TRANSPORTE

Tipo de serviço: Transporte escolar: municipal, estadual e para cursos técnicos e faculdades, controle e fiscalização dos transportes, com emissão de carteira de estudante, andamentos de processos, e emissão de documentos.

- Rua Luiz Ramos, 79, Centro, Pilar/AL
- transportesemecpilar@gmail.com
- (82) 98897-2566 / (82) 99381-0043
- Responsável: Lucineide do Nascimento Costa
- 07:00 as 17:00

DIRETORIA DE ENSINO

Tipo de serviço: Acompanhamento ao processo de ensino e aprendizagem dos alunos.

- Rua Luiz Ramos, 79, Centro, Pilar/AL

- elisabethfilha4@gmail.com
- Responsável: Elisabeth Macena dos Santos Filha
- 08:00 as 17:00

CINEMA

Tipo de serviço: Exibição de filmes – Multi-Eventos

- Praça Rui Barbosa (calçadão), S/N, Centro, Pilar/AL
- s.moraespilar@gmail.com
- (82) 98822-6740
- Responsável: Sérgio Moraes
- 08:00 as 17:00 – segunda-feira a sexta-feira – Visitação e Eventos
- 19:00 - Sextas-feiras - Exibição de filmes
- 16:00 - Domingos - Sessões Kids

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Tipo de serviço: Coordenação e supervisão de pessoal, organização e modernização administrativa e serviços correlatos; Política de capacitação do servidor público municipal; Elaboração da folha de Pagamento de Pessoal; Gerenciamento dos procedimentos de aquisição de bens e serviços da Prefeitura; Manutenção e conservação dos prédios, móveis e equipamentos dos órgãos municipais; Guarda do acervo municipal.

- Rua Luiz Ramos, S/N, Centro, Pilar/AL
- (82) 98891-0777
- adm@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

GUARDA MUNICIPAL

Tipo de serviço: executar policiamento ostensivo, preventivo, uniformizado e aparelhado, na proteção à população, bens, serviços e instalações do Município.

- Av. Venceslau Batista, S/N, Centro, Pilar/AL
- (82) 99950-5310
- guardamunicipal@pilar.al.gov.br
- Responsável: Robson Cavalcante

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Tipo de serviço: Atua nas modalidades clássicas de licitação: Concorrência, Tomada de Preços e Convite.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro, Pilar/AL
- comissaopilar@gmail.com / licitacao@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

FUNDO DE PREVIDÊNCIA PRÓPRIA DOS SERVIDORES DO PILAR - FUNPREPI

Tipo de serviço: Assegura os benefícios de aposentadoria e pensão por morte dos seus segurados, ou seja, dos servidores titulares de cargo efetivo e de seus beneficiários.

- Rua João Carlos Cabral, 163, Centro, Pilar/AL
- funprepi@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

PATRIMÔNIO

Tipo de serviço: O Setor de Patrimônio é responsável pelo controle patrimonial de bens móveis. O setor realiza tombamento, registro e recolhimento, classificação, assim como baixa definitiva de bens.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro, Pilar/AL
- patrimonio@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

JUNTA MILITAR

Tipo de serviço: Alistamento Militar unificado para o Exército, Marinha e Aeronáutica e demais serviços pertinentes a Lei do Serviço Militar.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- ouvidoria@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DESENVOLVIMENTO HUMANO

Tipo de serviço: Ações de Proteção Básica, Ações de Coordenação Social Especial de Média Complexidade, Ações de Proteção Especial de Alta Complexidade, Ações de Desenvolvimento Humano, Coordenação de Renda de Cidadania, Ações de Segurança Alimentar e Nutricional, Ações de Habitação, Ações de Geração de Renda.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 14:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

CRAS CENAURA PEIXOTO COSTA

Tipo de serviço: Serviços de proteção básica do sistema único de assistência social, nas áreas de vulnerabilidade e risco social. Funciona como porta de entrada para acessar direitos. Acolhida; Estudo Social; Visita domiciliar; Orientação e encaminhamentos; Grupos de famílias e grupos de convívio e fortalecimento de vínculos; Acompanhamento familiar; Atividades comunitárias; Campanhas socioeducativas; Informação, comunicação e defesa dos direitos; Promoção ao acesso à documentação pessoal; Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; Mobilização para a cidadania; Conhecimento do território; Cadastramento socioeconômico; Elaboração de formulários, relatórios e/ou prontuários; Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social; Busca ativa.

- Rua Barão do Mundaú, 825, Pernambuco Novo, Pilar/AL
- Responsável: Arlyse Campos
- crascpsemasdh@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV VINCULADO AO CRAS CENAURA PEIXOTO

Tipo de serviço: Responsável por acolher e fortalecer vínculos sociais entre família e comunidade.

- Rua Barão do Mundaú, 825, Pernambuco Novo, Pilar/AL
- (82) 99142-5725
- scfvcp.semasdh@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

CRAS JOÃO PEREIRA DOS SANTOS

Tipo de serviço: Serviços de proteção básica do sistema único de assistência social, nas áreas de vulnerabilidade e risco social. Funciona como porta de entrada para acessar direitos. Acolhida; Estudo Social; Visita domiciliar; Orientação e encaminhamentos; Grupos de famílias e grupos de convívio e fortalecimento de vínculos; Acompanhamento familiar; Atividades comunitárias; Campanhas socioeducativas; Informação, comunicação e defesa dos direitos; Promoção ao acesso à documentação pessoal; Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; Mobilização para a cidadania; Conhecimento do território; Cadastramento socioeconômico; Elaboração de formulários, relatórios e/ou prontuários; Notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social; Busca ativa.

- Conjunto Habitacional Rubens Canuto, Casas Novas, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98722-7749
- Responsável: Jane Rocha
- crasjpssemasdh@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV VINCULADO AO CRAS JOÃO PEIXOTO

Tipo de serviço: Responsável por acolher e fortalecer vínculos sociais entre família e comunidade.

- Conjunto Habitacional Rubens Canuto, Casas Novas, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 9142-5725
- Responsável: Amanda Matias
- scfvjp.semasdh@pilar.al.gov.br

- 08:00 as 16:00

CREAS

Tipo de serviço: Acolhimento, orientação e acompanhamento de indivíduos e seus familiares em situação de violação de direitos. Como: violência, negligência, abandono, maus tratos, etc.

- Conjunto Morada do Alto, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 93300-8266
- Responsável: Jeovania Pereira dos Santos
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

COMPLEXO NUTRICIONAL/PROGRAMA PRATO CHEIO

Tipo de serviço: As famílias referenciadas aos CRAS e participantes do programa, recebem, diariamente, alimentos balanceados, com alto teor nutricional, com cardápio variado, elaborado por nutricionistas e preparados no Complexo Nutricional.

- Conjunto Habitacional Rubens Canuto, Casas Novas, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99992-8463
- Responsável: Josimeire Oliveira da Silva
- compnutri.semasdh@pilar.al.gov.br
- Seg. a Sex. de 07:00 as 13:00

PROGRAMA HABITACIONAL

Tipo de serviço: Programas habitacionais, que inclui moradia, regularização fundiária como o Moradia Legal e o Programa Documento na Mão. Distribuição de residência de programas habitacionais como minha Casa Minha Vida e outros do Governo Federal. Processos de desapropriações de imóveis e indenização. Programas de reforma e construções de imóveis em situação de insalubridade estando os moradores em situação de vulnerabilidade. Programa técnico social, que também faz partes dos programas habitacionais do governo federal.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99992-7829

- Responsável: Mônica Prazeres
- coordhabit.semasdh@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

UNIDADE DE ACOLHIMENTO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO AUTARICGADOS ANJOS

Tipo de serviço: A instituição acolhe idosos com 60 anos ou mais em situações de vulnerabilidade, encaminhados pelo CREAS e Poder Judiciário.

- Rua Simeão de Oliveira Fortes, 12, Lot. Manguaba, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98892-1669
- Responsável: Tânia Maria da Silva (Coordenação da Alta Complexidade)
- ilp.semasdh@pilar.al.gov.br

UNIDADE DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE DE PILAR

Tipo de serviço: A instituição acolhe crianças e adolescentes com a faixa etária de 0 a 18 anos, encaminhados através do Conselho Tutelar e Poder Judiciário.

- Rua Horácio Eusébio Serafim Costa, 100, Lot. Manguaba, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98892-1669
- Responsável: Tânia Maria da Silva (Coordenação da Alta Complexidade)
- uaca.semasdh@pilar.al.gov.br

PROGRAMA VIVA BEM

Tipo de serviço: O Bolsa Viva Bem Pilar é um programa de transferência de renda, destinado a famílias em situação de vulnerabilidade social, inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais – CADÚnico com renda familiar por pessoa até R\$ 218,00. O pagamento no valor de R\$200,00 é feito através de cartão magnético, dando poder de compra às famílias beneficiárias.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- Responsável: Sara Janine
- vivabem.semasdh@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 14:00

PROGRAMA QUALIFICA + PILAR

Tipo de serviço: Programa que tem como objetivo, garantir a população pilarense, a oportunidade de qualificação profissional, principalmente as pessoas e famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- Responsável: Sara Janine
- qualifica.semasdh@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 14:00

PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Tipo de serviço: O Criança Feliz é um programa criado pelo governo federal, em 2016, com a execução dos municípios. Tem o objetivo de acompanhar crianças da primeira infância (de 0 a 3 anos) e suas famílias, respectivamente cadastradas no CAD Único; além destas, acompanha gestantes e crianças até 6 anos completos, desde que sejam beneficiárias do BPC - Benefício de Prestação Continuada. O acompanhamento ocorre através de visitas domiciliares, semanais, realizadas por visitadoras, profissionais de Nível Médio que são capacitadas para realizar o devido acompanhamento da família e do contexto em que a criança estará se desenvolvendo, a fim de fortalecer os vínculos familiares entre o bebê e a família, e favorecer o desenvolvimento integral de crianças que estão inseridas em situações de vulnerabilidade sócio-econômica.

- Av. Otacílio Cavalcante, 51, Galeria Sucupira, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 99939- 3767
- Responsável: Olivia de Farias Brandão
- cfeliz.semasdh@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 14:00

CONSELHO TUTELAR

Tipo de serviço: Zelar pelo direito do cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

- Rua Miguel Macedo, nº 134, Centro
- (82) 3265-3104
- Responsável: Lícia Cícera / Washington Albuquerque

- conselhotutelarplr@hotmail.com
- 08:00 as 16:00

SECRETARIA DE URBANISMO

Tipo de serviço: Política municipal de urbanização; Execução de serviços urbanos; Administração da iluminação pública; Administração do sistema de coleta e destinação final do lixo; Administração, manutenção e conservação de logradouros públicos.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- (82) 9.9641-1082
- urbanismo@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DA MULHER

Tipo de serviço:

- Av. Otacílio Cavalcante, 333, Chã do Pilar
- secmulher@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA, PECUÁRIA, PESCA, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Tipo de serviço: Planejamento, coordenação e execução da política municipal supletiva às políticas nacionais e estaduais de preservação ambiental e pesca; Orientação à comunidade da defesa do meio-ambiente; Fiscalização dos recursos ambientais visando adequar seu uso ao desenvolvimento econômico com a preservação do meio-ambiente e equilíbrio ecológico; Promover a educação ambiental nos diferentes níveis de ensino; Fiscalização das áreas protegidas por legislação específica e acompanhamento da recuperação; Desempenhar outras atribuições inerentes ao controle do meio-ambiente; Desenvolver política municipal supletiva às políticas nacionais e estaduais de pesca; Orientação à comunidade no desenvolvimento e utilização da pesca como fonte de renda.

- Avenida Professor Arthur Ramos, nº 03, Centro, Pilar/AL
- (82) 99981-0775

- meioambiente@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE TURISMO E EVENTOS

Tipo de serviço: Planejamento, coordenação e execução da política municipal supletiva às políticas nacionais e estaduais de fomento ao turismo; Execução das diretrizes e normas contidas na legislação de turismo aplicáveis ao município; Execução de programas, projetos e atividades que visem difundir o turismo no município; Coordenação, execução de campanhas e programas de fomento ao turismo; Promoção da educação turística nos diferentes níveis de ensino; Fiscalização e zelo pela qualidade dos serviços turísticos oferecidos; Realização de investimentos e qualificação profissional dos recursos humanos envolvidos no setor através de parcerias.

- Av. José Gomes Peixoto Canteiro, S/N, Orla Lagunar, Pilar/AL
- (82) 99931-4688
- turismo@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE SAÚDE

Tipo de serviço: Política Municipal de Saúde; Gestão do Sistema Único de Saúde – SUS no âmbito do Município; Proteção, promoção e recuperação da saúde individual e coletiva; Administração de unidade de Saúde; Execução dos Convênios pertinentes à Saúde; Promoção, administração e execução de campanhas municipais, estaduais e federais; Gestão do Fundo Municipal de Saúde.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98854-2474
- saude@pilar.al.gov.br
- Segunda a Sexta, das 08h as 12h e 13h as 16h

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Tipo de serviço: Acompanhamento da gestante e do bebê (pré-natal e puericultura); Consulta e tratamento odontológico; Curativo; Dispensação de preservativos e contraceptivos; Enfermagem; Exame preventivo (Câncer de colo de útero); Farmácia; Grupo de educação em saúde; Imunização (Vacinas); Médico; Nebulização; Planejamento Familiar; Teste de gravidez (TIG); Teste rápido.

Dados gerais das unidades básicas de saúde

- Coordenadora de Atenção Primária: Thays Fernandes Cavalcante Santos
- Gerente de Atenção Primária: Marcel Damasceno
- Supervisor de Atenção Primária: Aristeu Neto

Horário de funcionamento

- Segunda a sexta-feira de 08:00 as 16:00

UBS – 01 JÚLIO CANSANÇÃO I

- Rua Oliveira e Silva, S/N, Centro
- Juliocansancaopsf1@gmail.com

UBS – 02 JOSÉ MANOEL DOS SANTOS

- Rua Marechal Roberto Ferreira, S/N, Centro, Pilar/AL
- usf02josemanueldossantos@gmail.com

UBS – 03 CHÃ DO PILAR

- Rua José Benedito Lopes Gusmão, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- psf03unidadebasica@gmail.com

UBS – 04 LOTEAMENTO MANGUABA I

- Loteamento Manguaba, S/N, Chã do Pilar
- estrategiach04@gmail.com

UBS – 05 DR. MARCOS A. DE MELO DA COSTA

- Travessa Senhor do Bonfim, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- psf05.pilar@gmail.com

UBS – 06 FORNO II

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- ubs_forno2_esf6@hotmail.com

UBS – 07 ARISTIDES BELARMINO

- Rua Nossa Senhora do Pilar, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- esf07pilar@gmail.com

UBS – 08 PERNAMBUCO NOVO

- Conjunto Jorge Cavalcante de Barros, S/N, Pernambuco Novo, Pilar/AL
- psfpernambucoNovo@gmail.com

UBS – 09 MANGABEIRA

- Residencial Cachoeira do Imburi, S/N, Mangabeiras, Pilar/AL
- psf09adm@gmail.com

UBS – 10 CHÃ DO TANGIL

- Rua Anizio de Souza, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- psf10tangil@gmail.com

UBS – 11 CAIC I

- Rua Senhor do Bonfim, S/N, Chã do Pilar
- esf11rubenscavalcantedealmeida@hotmail.com

UBS – 12 HORÁCIO EUZÉBIO SERAFIM / FORNO II

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- esf012pilar@gmail.com

UBS – 13 JOÃO FERREIRA DA SILVA

- Rua José Gomes dos Santos, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- esf13pilar@gmail.com

CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Tipo de serviço: Serviço especializado em saúde mental, em regime de porta aberta para os usuários. No CAPS são ofertados diversos tipos de atividades terapêuticas, psicoterapia, oficinas terapêuticas, tratamento de tabagismo, atividades pedagógicas, atividades artísticas, futebol, entre outros.

- Conjunto Morada do Alto, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 92000-6520
- Responsável: Denilza Nogueira Souza
- capspilar@hotmail.com
- 07:00 as 16:00

MENTES BRILHANTES

Tipo de serviço: Ambulatório Especializado em Saúde Mental, contamos com atendimentos psicológicos, psiquiátricos, nutricionais, serviços de enfermagem, atendimentos com assistentes sociais e dispensação de medicação.

- Rua Anísio de Souza, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 92000-6528
- ambulatoriomentesbrilhantes@gmail.com
- Andressa Nascimento e Gabriella Costa
- 08:00 às 20:00

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Tipo de serviço: Especialistas - Cardiologista; Neurologista cirurgião; Neurologista clínico; Proctologista; Gastroenterologista; Dermatologista; Ortopedista cirurgião; Ortopedista clínico; Angiologista; Cirurgião Geral; Cirurgião geral pediatra; Alergista pediatra; Otorrinolaringologista; Reumatologista; Nefrologista; Oftalmologista; Mastologista; **Exames** - Ecocardiograma; Eletrocardiograma; Eletroencefalograma; Esperimetria; Colonoscopia; Endoscopia; Raio X; Ultrassonografia; Paaf; Videolaringoscopia.

- Rua Itapuã, 21, Chã do Pilar, Pilar/AL
- Responsável: Lylia Cavalcante Tenório
- lyliapilartrabalho@hotmail.com

- 07:00 até o último agendamento (de acordo com as agendas, dias até as 16:30 e chegando até as 20:00h)

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Tipo de serviço: A Vigilância em Saúde tem por objetivo promover e proteger a saúde da população mediante ações de prevenção, redução e eliminação (quando possível) dos riscos e agravos à saúde, intervindo nos problemas sanitários decorrentes da prestação e utilização de serviços de saúde e de interesse da saúde. Para tal, procura estabelecer estratégias, diretrizes e normas no âmbito do Ministério da Saúde que visam fortalecer os processos sanitários e o gerenciamento dos fatores de riscos nos Estabelecimentos de Assistência à Saúde do município de Pilar/Alagoas.

- Rua Pedro Ciríaco de Barros
- vigilanciapilar2022@gmail.com
- Direção de Vigilância em Saúde: Francinny Wanderley da Rocha, Supervisão geral Endemias: Andre Santos Silva, Coordenação PNI: Bárbara Laís S. Lima Medeiros, Coordenação Vigilância Sanitária: Isaac Ferreira.
- 8:00 as 16:00h

LABORATÓRIO

Tipo de serviço: A Secretaria de Saúde, por meio da Vigilância em saúde, conta com um trabalho diferenciado no combate ao *Aedes aegypti*, focado na tecnologia. Trata-se do laboratório municipal de análise e identificação das larvas do mosquito causador de doenças como dengue, zika, chikunguya e febre amarela.

Atua junto ao Programa de Controle da esquistossomose, com a leitura das amostras de fezes;

Realizamos coleta de material biológico relacionados aos agravos de saúde pública, tendo seu processamento no LACEN.

- Rua Nossa Senhora do Pilar, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- Responsável: Sergio Porfirio
- vigilanciapilar2022@gmail.com
- Seg. a sex. 07:00 as 15:00

CASA DA MULHER PILARENSE

Tipo de serviço: A Casa da Mulher Pilarense é um equipamento de cuidado a Mulher, onde são concentrados vários serviços de saúde, ofertando um atendimento integral a Mulher do município de Pilar. Diante disso, o referido equipamento possui uma estrutura completa de consultas com médicos especialistas e exames de diagnóstico precoce, oferta de atividades físicas e práticas integrativas e complementares, além de um espaço de acolhimento e atendimento à Mulher vítima de violência.

- Av. Otacílio Cavalcante, 333, Chã do Pilar
- Diretora Técnica: Thayne Roberta S. Costa
- (82) 92000-9587 / 92000-9586 – para comunicar marcação de exames e consultas
- (82) 92000-9584 – Espaço Flor de Lotus, para atendimento a mulheres vítimas de violência.
- casadamulherpilarense@gmail.com
- Seg. a sex. 07:00 as 20:00 ou até o horário de término das atividades.

CENTRAL DAS AMBULÂNCIAS

Tipo de serviço: Urgência e Emergência, Condução de Pacientes para o hospital local, Altas em hospitais em outros municípios e Transferências para outros municípios e estados.

- Rua Senhor do Bonfim, Chã do Pilar, Pilar/AL
- Responsável: Adriano Sérgio Santos
- (82) 98843-9494
- centraldasambulanciaspilar@gmail.com
- 24H

CENTRO DE REABILITAÇÃO

Tipo de serviço: Serviço de Fisioterapia para afecções osteomioarticulares, neuromusculares, alterações biomecânicas e funcionais. Fisioterapia em traumatologia ortopedia, neuro funcional, reumatologia e gerontologia.

- Rua Luiz Ramos, 95, Centro, Pilar/AL
- (82) 92000-6537
- Responsável: Francisneide Bezerra S. Rocha
- Seg. a sex. 07:00 as 16:00

MELHOR EM CASA

Tipo de serviço: é um serviço indicado para pessoas que apresentam dificuldades temporárias ou definitivas de sair do espaço da casa para chegar até uma unidade de saúde, ou ainda para pessoas que estejam em situações nas quais a atenção domiciliar é a mais indicada para o seu tratamento. A atenção domiciliar visa a proporcionar ao paciente um cuidado mais próximo da rotina da família, evitando hospitalizações desnecessárias e diminuindo o risco de infecções, além de estar no aconchego do lar.

- Rua Anísio de Souza, Chã do Pilar, Pilar/AL
- Responsável: Denilma Felix
- (82) 93300-8257
- sadpilar@gmail.com
- 08:00 as 15:00

SECRETARIA DE FINANÇAS

Tipo de serviço: Administração tributária, fiscalização e arrecadação; Administração orçamentária, financeira e contabilidade do Município; Administração dos recursos do Município; Administração dos convênios e repasses dos municípios; Elaboração de projetos e relatórios financeiros; Administração e controle de pagamentos dos órgãos e entidades do Município.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- financas@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

TRIBUTOS / SALA DO EMPREENDEDOR

Tipo de serviço: Expedir certidão relativa à situação dos contribuintes para com o erário municipal; Fiscalizar tributos; Realizar levantamentos fiscais e contábeis de contribuintes pessoas físicas e jurídicas; Realizar estudos sobre a política de arrecadação, lançamento e cobrança de tributos municipais; Lavrar notificações, autos de infração e outros termos pertinentes.

- Av. Professor Arthur Ramos, S/N, Centro
- tributos@pilar.al.gov.br
- 82 9 2000.5282
- 07:00 as 13:00

BANCO POP

Tipo de serviço: Abertura, baixa, declaração e parcelamento de MEI, e financiamento, emissão da nota fiscal e emissão da guia da DAS.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- bancopop@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE TRANSPORTE

Tipo de serviço: Administração da Rodoviária Municipal e demais serviços de transportes; Manutenção, controle e conservação da frota municipal; Fiscalização da exploração do serviço público de transporte de passageiros, conforme dispõe legislação específica.

- Rua Luis Oliveira Costa, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- (82) 98833-2566
- transporte@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA

Tipo de serviço: Política Municipal de Obras; Execução de obras, serviços e projetos urbanos; Administração de posturas públicas municipais; Organização e administração

de mercados e feiras livres; Fiscalização do Plano Diretor; Administração da pavimentação do Município.

- Rua Marechal Roberto Ferreira, 212, Centro, Pilar/AL
- (82) 99909-3703
- infraestrutura@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

Tipo de serviço: Política Municipal de Esporte e Lazer; organização e administração de eventos esportivos e de lazer; Administração do Ginásio poliesportivo; Administração do estádio de futebol.

- Avenida Professor Arthur Ramos, 234, Centro, Pilar/AL
- esporte@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

PROCURADORIA GERAL

Tipo de serviço: A Procuradoria Geral do Município tem a competência de assessorar o(a) Chefe do Poder Executivo; planejar, coordenar, controlar e executar as atividades jurídicas e correlatas de interesse do Município e, privativamente, executar a Dívida Ativa Municipal.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro, Pilar/AL
- procuradoria@pilar.al.gov.br

COMUNICAÇÃO

Tipo de serviço: Comunicação jornalística e publicitária.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro, Pilar/AL
- (82) 99197-3788
- Responsável: Carlos Alberto dos Santos
- ascompilar.al@gmail.com
- 08:00 as 13:00

SMTT – SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES E TRÂNSITO

Tipo de serviço: Emissão de Credencial de Estacionamento de Idoso e da Pessoa com Deficiência; Emissão de alvará para taxistas, moto taxistas e kombistas; Fiscalização de trânsito.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar, Pilar/AL
- smtt@pilar.al.gov.br
- (82) 99985-3659
- Superintendente: Marcio Quirino
- Horário Administrativo: 07:00 as 13:00
- Horário Operacional: 24H

DEFESA CIVIL

Tipo de serviço: Coordena ações de proteções de defesa civil no município; Atua com o objetivo de reduzir riscos e desastres; Atua também com prevenção, mitigação e reconstrução.

- Rua Senhor do Bonfim, Chã do Pilar, Pilar/AL
- defesacivilpilar.al@hotmail.com
- (82) 998826-9324
- Coordenador: Almir Santos
- Horário Administrativo: 07:00 as 13:00
- Horário Operacional: 24H

SUPERINTENDÊNCIA DO POLO INDUSTRIAL

Tipo de serviço: O polo industrial tem a competência de viabilizar as instalações, acessoramento, logística, voltados as empresas, assim como, supervisionar as atividades desenvolvidas no polo industrial e articular o cumprimento das referidas normas.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- superintendenciapoloindustrial@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

CODESP: EM CONSTRUÇÃO.